

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TENAGA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PADA PT. LASER JAYA SAKTI PASURUAN

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Administrasi Bisnis pada FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

ACHMAD AZWAR ANAS

0842010019

YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2012

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TENAGA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.
LASER JAYA SAKTI PASURUAN

Disusun Oleh :

ACHMAD AZWAR ANAS

NPM : 0842010019

Telah disetujui untuk mengikuti Seminar Proposal

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Dra. Hj. Suparwati, M.Si

NIP. 195507181983022001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Ilmu Administrasi Bisnis

Dra. Lia Nirawati, M.Si

NIP. 196009241993032001

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TENAGA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.
LASER JAYA SAKTI PASURUAN

Oleh :

ACHMAD AZWAR ANAS

NPM. 0842010019

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal

Pembimbing Utama

Tim penguji:

1. Ketua

Dra. Hj. Suparwati, M.Si

Dra. Hj. Suparwati, M.Si

NIP. 195507181983022001

NIP. 195507181983022001

2. Sekretaris

Dra. Siti Ning Farida, MSi

NIP : 196407291990032001

3. Anggota

Susi Hariyawati, S.Sos, M.Si

Mengetahui,

NIP. 196402151991032001

DEKAN

Dra. Hj. Suparwati, M.Si

NIP. 195507181983022001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya, kepada penulis sehingga menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Laser Jaya Sakti Pasuruan” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Hj. Suparwati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Dan penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Hj. Suparwati, M.Si. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Lia Nirawati, M.Si. selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional ” Veteran ” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku sekretaris Jurusan Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ibu dosen program studi ilmu administrasi bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran “ Jawa Timur.
5. Bapak M. Fauzi Lubis selaku Direktur Utama PT. Laser Jaya Sakti di Pasuruan.

6. Bapak Branata Purnama selaku Direktur SDM & Umum dan Seluruh staf dan karyawan PT. Laser Jaya Sakti di Pasuruan.
7. Keluarga terutama kedua orangtua penulis, kakak-kakak penulis yang turut memberi dukungan dan motivasi hingga dapat menyelesaikan proposal ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun dalam segi penyusunannya. Untuk itu, penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima saran dan kritik yang bersifat membangun.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk bagi kita semua. Amin.

Surabaya, Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.2 Pengertian Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Pendidikan dan Pelatihan	14
2.1.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	14
2.1.2.2 Prinsip Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan	19
2.1.2.3 Metode Pendidikan dan Pelatihan	22
2.1.2.4 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	26
2.1.3 Kinerja Karyawan	29
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan	31
2.1.3.3 Indikator-indikator Mengukur Kinerja Karyawan	32
2.1.4 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.2 Kerangka Berpikir	37
2.3 Hipotesisi	39
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 40
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4 Analisis Data	46

3.4.1 Teknik Analisis Data.....	46
3.4.1.1 Asumsi Klasik.....	47
3.4.1.2 Uji Normalitas.....	50
3.4.1.3 Uji Validitas	51
3.4.1.4 Uji Reliabilitas	52
3.4.1.5 Teknik Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.4.2 Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	58
4.1.2 Lokasi Perusahaan	59
4.1.3 Visi, Misi dan Komitmen Perusahaan.....	60
4.1.3.1 Visi	60
4.1.3.2 Misi.....	60
4.1.3.3 Komitmen Perusahaan	60
4.1.4 Struktur Organisasi	61
4.1.5 Tugas dan Fungsi Jabatan PT. Laser Jaya Sakti.....	61
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	62
4.2.1 Analisis Deskriptif Data Responden.....	63
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Berdasarkan Kuesioner	64
4.3 Uji Kualitas Data	68
4.3.1 Uji Validitas.....	68
4.3.2 Uji Reliabilitas	71

4.4 Uji Normalitas	72
4.5 Uji Asumsi Klasik	73
4.5.1 Uji Multikolonieritas	74
4.5.2 Uji Autokorelasi.....	75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 3.1 Persebaran Pola Residual.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Laser Jaya Sakti.....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pengambilan keputusan ada tidaknya autokorelasi.....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Umur Responden.....	63
Tabel 4.2 Deskripsi Lama Bekerja Responden.....	64
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Tentang Pendidikan.....	65
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Tentang Pelatihan.....	66
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi responden Tentang Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Indikator-indikator Variabel Pendidikan.....	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Indikator-indikator Variabel Pelatihan.....	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Indikator-indikator Variabel Kinerja Karyawan..	70
Tabel 4.9 Koefisien Alpha Cronbach.....	71
Tabel 4.10 Nilai Statistik Kolinieritas.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas Dan Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 4	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 5	Tabel t dan r (Product Moment)
Lampiran 6	Tabel t
Lampiran 7	Tabel F

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TENAGA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.
LASER JAYA SAKTI PASURUAN

Oleh :

ACHAMD AZWAR ANAS
0842010019

ABSTRAK

Program pendidikan dan pelatihan yang diberikan kepada karyawan merupakan langkah penting bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan sumber daya manusianya. Karena begitu pentingnya masalah pendidikan dan pelatihan karyawan bagi perusahaan untuk perkembangan di masa yang akan datang.

Berdasarkan latar belakang masalah maka penulis terdorong untuk mengambil judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Laser Jaya Sakti Pasuruan”.Tujuannya untuk mengetahui pengaruh variabel pendidikan dan pelatihan tenaga kerja secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Laser Jaya Sakti.

Penelitian menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan variabel bebas pendidikan (X_1) dan pelatihan (X_2) variabel terikat kinerja karyawan (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Laser Jaya Sakti Pasuruan. Teknik penarikan sampel menggunakan Random Sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pendidikan (X_1) dan pelatihan (X_2) secara simultan terdapat pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan perolehan F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} dengan menggunakan uji F. Serta dengan uji t menunjukkan bahwa variabel pendidikan (X_1) dan pelatihan (X_2) secara parsial terdapat pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y).

Kata Kunci : Pendidikan (X_1), pelatihan (X_2) dan Kinerja Karyawan (Y).

EDUCATION AND TRAINING EFFECT OF LABOR ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PRODUCTION PT. LASER JAYA
SAKTI PASURUAN

By :

ACHAMD AZWAR ANAS
0842010019

ABSTRACT

Education and training programs provided to employees is an important step for the company to improve its human resources. Because it is so important issue of education and training of employees for the company for growth in the future.

Based on the background of the problem the authors are encouraged to take the title "The Effect of Education and Training Labor Against the Employee Performance Parts Production in PT. Laser Jaya Sakti Pasuruan. "The goal is to determine the effect of the variables of education and workforce training simultaneously and partially on the performance of the production employees at PT. Laser Jaya Sakti.

Research using multiple linear regression analysis method to study the independent variables (X1) and training (X2) employee performance dependent variable (Y). The population in this study were employees of the production of PT. Laser Jaya Sakti Pasuruan. The sampling technique using Random Sampling.

The results showed that the education variable (X1) and training (X2) are the simultaneous influence on employee performance variable (Y) with a gain greater than F_{table} F_{hitung} using the F test And the t test showed that the education variable (X1) and training (X2) are partially influence on employee performance variable (Y).

Keywords: Education (X1), Training (X2) and Employee Performance (Y).

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan usaha yang pesat akan berdampak pada tingginya persaingan antar perusahaan sejenis. Faktor manusia memegang peranan yang paling dominan disamping faktor-faktor lain, sehingga memungkinkan suatu perusahaan akan menghadapi persaingan yang semakin ketat. Dengan adanya persaingan ini memaksa setiap perusahaan yang menginginkan suatu kesuksesan untuk meningkatkan kinerjanya guna keberhasilan jalannya perusahaan.

Dalam mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan, salah satu unsur penting dan perlu diperhatikan secara serius adalah tentang tenaga kerja manusia yang merupakan faktor utama penentu operasional perusahaan. Tenaga kerja sangat dipengaruhi oleh pembinaan, pendidikan dan pengembangan dari manajemen tenaga kerja. Sehingga manajemen tenaga kerja itu sendiri memiliki tanggung jawab yang besar terhadap efektivitas tenaga kerja.

Banyak masalah yang timbul berkaitan dengan ketenagakerjaan terutama yang berkaitan dengan masalah pendidikan dan pelatihan kerja karyawan. Hal inilah yang kiranya membuat fungsi manajemen harus benar-benar mempertimbangkan secara lebih mendalam dalam rangka pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pendidikan dan pelatihan

kerja karyawan. Program pendidikan dan latihan diperlukan bagi karyawan lama maupun karyawan baru, hal ini tergantung pada kebutuhan perusahaan itu sendiri. Pendidikan dan pelatihan juga mendorong karyawan lebih produktif dalam bekerja karena karyawan tersebut sudah mengetahui dengan baik tugas dan tanggung jawabnya serta berusaha mencapai tingkatan yang lebih tinggi.

Kinerja karyawan pada umumnya terdorong dengan adanya promosi, kenaikan pangkat, kenaikan jabatan, adanya inisiatif, kreativitas, imbalan dan lain-lain. Namun bentuk ganjaran yang demikian tidak sepenuhnya adalah benar, tergantung sistem pengelolaan yang diterapkan oleh perusahaan tersebut. Sistem pengelolaan sumber daya manusia yang tepat merupakan kunci keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Proses pengembangan perusahaan harus didukung oleh sumber daya manusia yang mumpuni, yang diharapkan melalui pendidikan dan pelatihan akan menghasilkan karyawan-karyawan dengan sifat dan sikap serta mempunyai daya tanggap, inisiatif dan kreatif serta berkinerja yang tinggi.

Pendidikan dan pelatihan dimaksudkan juga untuk menyesuaikan dengan kebutuhan-kebutuhan baru atas sikap, tingkah laku, keterampilan dan pengetahuan sesuai dengan tuntutan perubahan teknologi pada saat ini. Program pendidikan dan pelatihan yang diberikan kepada karyawan merupakan langkah penting bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan sumber daya manusianya. Karena begitu pentingnya

masalah pendidikan dan pelatihan karyawan bagi perusahaan atau organisasi untuk perkembangan di masa yang akan datang, juga bagi karyawan itu sendiri untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Pada PT. Laser Jaya Sakti yang baru-baru ini menambah peralatan maupun mesin-mesin produksi dengan yang lebih canggih dapat diamati bahwa para karyawan yang bekerja pada umumnya adalah mereka yang belum mempunyai pengalaman mengoperasikan peralatan tersebut, yang akan berakibat pada turunnya kinerja karyawan perusahaan. Umumnya mereka yang belum mempunyai pengalaman kerja ini juga memerlukan waktu yang cukup lama dalam menjalankan pelatihannya dibandingkan dengan mereka yang telah berpengalaman kerja. Oleh karena itu perusahaan harus menempatkan mereka dari awal sehingga dapat benar-benar bekerja mandiri dan menyesuaikan dengan pekerjaannya atau tugas yang akan dihadapi sehari-hari.

Dalam mengantisipasi hal tersebut, perusahaan atau organisasi harus dapat menempatkan posisi sumber daya manusianya yang dapat dijalankan oleh perusahaan dengan mendidik dan melatih para karyawan, agar mereka mendapat pengetahuan serta ketrampilan yang lebih baik, sesuai dengan bidang pekerjaannya. Cara ini dikenal dengan pendidikan dan pelatihan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis terdorong untuk mengambil judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan

Tenaga Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT, Laser Jaya Sakti Pasuruan”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah :

1. Apakah ada pengaruh secara simultan pendidikan dan pelatihan tenaga kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Laser Jaya Sakti Pasuruan?
2. Apakah ada pengaruh secara parsial pendidikan dan pelatihan tenaga kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Laser Jaya Sakti Pasuruan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian pada PT. Laser Jaya Sakti di pasuruan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan tenaga kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Laser Jaya Sakti.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan tenaga kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Laser Jaya Sakti.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian yang penulis laksanakan adalah:

1. Secara Praktis

Sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan perusahaan dalam mengambil kebijakan mengenai pendidikan dan pelatihan kerja karyawan dalam usaha meningkatkan kinerja karyawan.

2. Secara Akademisi

Untuk menambah ilmu pengetahuan, memperluas dan menggali lebih dalam apa yang diperoleh penulis dalam perusahaan pada bidang manajemen personalia khususnya masalah pendidikan dan pelatihan kerja karyawan dan hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.